

CHUKA



UNIVERSITY

## UNIVERSITY EXAMINATIONS

### FIRST YEAR EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF TOURISM MANAGEMENT

**BTHM 342: BUSINESS FRENCH /GERMAN STRUCTURE 1**

**STREAMS: BTHM**

**TIME: 2 HOURS**

**DAY/DATE: MONDAY 4/12/2017**

**11.30 A.M – 1.30 P.M**

#### INSTRUCTIONS:

**SECTION A: OBLIGATOIRE**

**(30 POINTS)**

**QUESTION 1: Qui parle ? Est-ce un homme (H) ; une femme (F) ; un homme ou une femme (H ou F) (5 points)**

*Exemple : Je suis tunisien. ....*

*Réponse : Je suis tunisien (H)*

- i. Je suis française.
- ii. Je suis européenne.
- iii. Je suis fatigué.
- iv. Je suis célibataire.

**QUESTION 2 : Faites correspondre les deux colonnes pour formuler une demande polie.**

**(5 Points)**

	COLONNE A		COLONNE B
1	Vous avez faim	A	Avez-vous l'heure s'il vous plait?
2	Vous dites bienvenue aux invités à l'hôtel.	B	Auriez-vous du feu ?
3	Vous n'avez pas de montre.	C	Pour aller à la rue Indosuez s'il vous plait ?
4	Vous cherchez une rue.	D	Bienvenue dans l'hôtel Sand and

			Sand et faites comme chez-vous !
5	Vous n'avez pas de briquet.	E	Auriez-vous quelque chose à manger ?

**QUESTION 3: Reliez les situations avec les formules proposées.**

**(10 points)**

	COLONNE A		COLONNE B
1	Ça va Céline ?	A	Ne quittez pas, je vous le passe.
2	Tu viens avec nous au <i>Train Bleu</i> ?	B	C'est pour le Monsieur en cravate rouge.
3	Il y a trop de personnes.	C	Elle a deux minutes
4	Vous désirez quelque chose Monsieur ?	D	J'ai deux minutes.
5	Je peux vous aider Madame ?	E	J'ai une heure.
6	Je n'ai pas beaucoup de temps pour parler avec toi.	F	Non, merci, je peux le faire moi-même.
7	J'ai beaucoup de temps.	G	Oui, je voudrais de la pizza, merci.
8	Elle a peu de temps.	H	Il y a 100 places et 200 personnes.
9	C'est pour qui cette valise ?	I	Non, c'est cher, je n'ai pas assez d'argent. J'ai 5 euros et ça coute 6 euros !
10	Excusez-moi, je voudrais parler à Monsieur le Directeur s'il vous plait.	J	Non, j'ai beaucoup de travail.

**QUESTION 4: Conjuguez les verbes soulignés au passé composé. (5 points)**

- i. Vous aimez le film ?
- ii. Ils vivent toujours au Canada.
- iii. Elles réussissent à faire les métiers longtemps réservés aux hommes.
- iv. Les enquêteurs nous questionnent pendant longtemps.

v. Si vous connaissiez Charles, vous (dire) .....un bonjour à lui.

**QUESTION 5 : Associez la réponse à la question qui convient. (5 points)**

	Colonne A		Colonne B
1	Vous voulez du café ?	A	Pas le café, le thé oui.
2	Il y a un restaurant dans votre rue ?	B	Non, pas d'amis mais deux cousines.
3	Vous avez des amis à Nice ?	C	Non, pas de café pour moi, merci.
4	Vos amis ne vont pas aller en Belgique ?	D	Non, pas de restaurant, une boulangerie.
5	Vous aimez le café ?	E	Non, pas ce restaurant. Désolé.
		F	Si, Mon frère aussi.

**SECTION B : CHIOISISSEZ 2 QUESTIONS**

**40 POINTS**

**QUESTION 6: Vous êtes directeur/ directrice de votre hôtel. Un client vous téléphone**

**pour se renseigner sur les services offerts par votre hôtel. Écrivez-la**

**Conversation.(70-100 mots)**

**(20 points)**

**QUESTION 7: a) Vous avez participé à une réunion comme secrétaire de votre club de**

**français. Préparez un compte-rendu de la réunion. (70-100 mots)**

**(10 points)**

**b) Vous prononcez un discours sur les attractions touristiques dans votre**

**Région. Ecrivez cet exposé. (70-100 mots)**

**(10 points)**

**QUESTION 8 : a) Lisez cette lettre de réservation et répondez aux questions qui suivent.**

**(10 points)**

De : [leclerc@hotmail.com](mailto:leclerc@hotmail.com)

A : [mariejose@gmail.fr](mailto:mariejose@gmail.fr)

Date : Vendredi le 5 novembre 2017

**Sujet : Confirmation de réservation**

Madame Marie-José Dupont,

Merci de votre lettre. Je confirme votre réservation pour deux personnes pour le stage "Vacances à la ferme" à partir du 15 juillet.

Veuillez trouver des renseignements sur le terrain de camping et la région au lien [www.accueildesjeunesenfrance/terraindecampingetregion](http://www.accueildesjeunesenfrance/terraindecampingetregion) ; Je note vos activités d'intérêt, c'est-à-dire : la photographie et les balades à vélo. Pour la plupart des activités y inclus le camping, on va vous emmener en avion dans les Alpes, un endroit très touristique et intéressant.

J'accuse réception aussi de votre chèque bancaire d'un montant de 13450 euros. Merci.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de recevoir mes sincères salutations.

Leclerc

**Questions**

1. Ce document est .....  
( a. E-mail b. Lettre officielle c. cv d. Un programme)
2. L'auteur du document c'est ? .....
3. Le document est destiné à qui ?.....
4. L'objectif dans le texte c'est ? .....
5. Date de réservation ? .....
6. Quel est le Prix/coût ? .....
7. Quelles sont deux activités d'intérêt ? .....
8. Où peut-on trouver des renseignements sur le terrain de camping ?  
.....
9. Ville .....
10. Pays .....

**QUESTION 8 : b) Vous arrivez à l'accueil de l'hôtel Kempiski pour une conférence. Le réceptionniste vous pose des questions suivantes. Répondez aux questions dans une façon appropriée. (10 points)**

- i. Vous vous appelez comment ?
  - ii. Vous travaillez dans quel établissement ?
  - iii. Vous avez quel âge ?
  - iv. Vous êtes de quelle nationalité ?
  - v. D'où habitez-vous ?
  - vi. Vous visitez notre hôtel pour combien de jours ?
  - vii. Voulez-vous une chambre double ou simple ?
  - viii. Quelles visites préférez-vous ?
  - ix. Vous préférez quel type de repas ?
  - x. Quel type de chambre préférez-vous ? Avec balcon, sans bruit, avec ou sans internet ?
-